

YENİÇAĞA İLÇE ENTEGRE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Poliklinik Muayene	T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	1 saat
2	Hekim Seçme	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Seçilen Hekim İsmi	15 dk.
3	Danışma birimi hizmeti	-	15 dk
4	Hastane, karşılama ve yönlendirme hizmetleri	-	15 dk
5	Poliklinik Kan Alma Hizmeti	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Otomasyon üzerinden istek onaylanarak numuneler alınır.	1 saat
6	Laboratuvar Biyokimya Tetkikleri	-	2 saat
7	Evde Sağlık Hizmetleri	ESHB başvuru formu	24 saat içinde
8	Ağız ve Diş Salığı Hizmeti	T.C Kimlik numarası	15dk
9	Aile Planlaması Hizmetleri	T.C Kimlik numarası	30dk
10	Eğitimler(Örn: Halk Sağlığı Eğitimi)	-	1saat
11	Elektrokardiyografi	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	15 dk
12	Enjeksiyon Pansuman Hizmetleri	T.C Kimlik no -İlaç Reçetesi	30dk
13	Çevre Sağlığı	-	1 gün
14	Defin Ruhsatı	Ölen kişinin nüfus cüzdanı Hastalığa dair ölen kişinin raporu Bildirimde bulunan kişinin nüfus cüzdanı	1 saat
15	Acil Servis Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi,	Başvuruyla beraber
16	Ambulans ve Ambulans Hizmetleri	Hastanemizde yatarak tedavi gören ve tıbbi durumu gerekli olan hastaların naklini sağlanması için hekimi tarafından doldurulmuş ambulans sevk formu	15 dk
17	Adli Vaka İşlemleri	Emniyet müdürlüğü veya cumhuriyet savcılığı tarafından istenen raporlar	15 dk
18	Hasta Hakları Başvuru Şikâyet ve Talepleri, şikayet başvurusuna cevap verilmesi,	T.C. Kimlik Belgesi, Adres Beyanı, Başvuru Formu	3 iş günü
19	Görüntüleme Hizmet Alımı (Röntgen)	Hekim istemi	15 dk
20	Günübirlik hasta işlemleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi,	8 saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : Soner VERGÜL	Adı Soyadı : Dr.FATİH GÜLEN
Unvan : Hastane Müdürü	Unvan : Başhekim
Adres : Yeniçağa İlçe Devlet Hastanesi	Adres : Yeniçağa İlçe Devlet Hastanesi
Tel : 0(374)341 35 11	Tel : 0(374)341 35 11
Faks : 0(374)341 40 49	Faks : (374)341 40 49
e-Posta : sonervergul@hotmail.com	e-Posta : foog14@yandex.com

NOT: Hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.